

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (versie december 2019)**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**You Leasesupport:**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid You Leasesupport B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort, KvK nummer 67862284;

**Opdrachtgever:**

De rechtspersoon of natuurlijke persoon, die You Leasesupport opdracht geeft voor het leveren van diensten;

**Partijen:**

You Leasesupport en Opdrachtgever;

**Overeenkomst:**

De tussen Opdrachtgever en You Leasesupport tot stand gekomen overeenkomst tot het leveren van diensten door You Leasesupport aan Opdrachtgever;

**Derde-dienstverlener:**

De rechtspersoon, met welke Opdrachtgever na en op advies van You Leasesupport een overeenkomst sluit inzake het leveren van diensten en / of goederen, bijvoorbeeld inzake het door de Derde-dienstverlener aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van een voertuig door middel van lease.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door You Leasesupport opgestelde aanbiedingen en offertes en op elke Overeenkomst. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en). Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij You Leasesupport deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. You Leasesupport en Opdrachtgever treden in een dergelijk geval zo nodig in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een Overeenkomst, bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Op een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Derde-dienstverlener zijn de algemene voorwaarden van de Derde-dienstverlener van toepassing. You Leasesupport verschafft Opdrachtgever in voorkomende gevallen waar nodig een exemplaar van de betreffende voorwaarden.
- 2.6 Bij strijd tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Derde-dienstverlener prevaleert de inhoud van de algemene voorwaarden van de Derde-dienstverlener.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand indien en zodra You Leasesupport een dienovereenkomstige al dan niet mondelinge afspraak met Opdrachtgever schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) heeft bevestigd onder gelijktijdige verschaffing van deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Mondelinge toezeggingen verbinden You Leasesupport slechts indien en voor zover deze schriftelijk door You Leasesupport aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 3.3 Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van You Leasesupport in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn geheel vrijblijvend, tenzij door You Leasesupport schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan You Leasesupport verstrekte gegevens, aan de hand waarvan You Leasesupport informatie heeft ingewonnen bij een Derde-Dienstverlener en waarop You Leasesupport en / of de Derde-dienstverlener een offerte of aanbieding heeft gebaseerd.

- 3.4 Alle offertes en aanbiedingen van You Leasesupport zijn een maand geldig, tenzij door You Leasesupport schriftelijk anders is aangegeven.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

- 4.1 De dienstverlening van You Leasesupport bestaat in hoofdzaak uit het op verzoek van Opdrachtgever en aan de hand van de door deze te verschaffen informatie geven van advies met betrekking tot het vinden van de meest optimale oplossing inzake het leasen van een voertuig door Opdrachtgever bij een Derde-dienstverlener. Dit advies is vrijblijvend en heeft geen juridisch gevolg, tenzij Opdrachtgever op basis van het advies een overeenkomst sluit met een Derde-dienstverlener.
- 4.2 You Leasesupport zal bij haar advisering naar beste inzicht en vermogen handelen. Gelet op de aard van de dienstverlening van You Leasesupport rust op haar slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.3 You Leasesupport zal bij de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van Opdrachtgever, voor zover dat naar het oordeel van You Leasesupport bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4 De door You Leasesupport (of een Derde-dienstverlener) in een advies genoemde prijzen, technische specificaties, voorwaarden en dergelijke zijn altijd slechts indicatief. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen. Bij eventuele afwijkingen is You Leasesupport niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan voor Opdrachtgever.
- 4.5 You Leasesupport ontvangt van een Derde-dienstverlener een vergoeding naar aanleiding van het na en op advies van You Leasesupport sluiten van een overeenkomst inzake het leveren van diensten en / of goederen door Opdrachtgever met die Derde-dienstverlener. Deze vergoeding doet geen afbreuk aan de onafhankelijkheid van het advies van You Leasesupport, aangezien bij het formuleren daarvan door You Leasesupport steeds de meest optimale oplossing voor Opdrachtgever als uitgangspunt wordt gehanteerd.

#### **Artikel 5 Termijnen**

- 5.1 Door You Leasesupport genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijnen en data zijn altijd streeftermijnen en -data, hebben een indicatief karakter en verbinden You Leasesupport niet, tenzij door You Leasesupport schriftelijk anders is aangegeven. Indien overschrijding van enige termijn dreigt treden Partijen in overleg omtrent de gevolgen van de overschrijding en de eventueel te maken nieuwe afspraken.
- 5.2 Ook indien Partijen wel een uiterste termijn of datum zijn overeengekomen, komt You Leasesupport wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling zijdens Opdrachtgever, waarbij You Leasesupport een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn vervolgens verstrijkt zonder dat You Leasesupport de tekortkoming zuivert.
- 5.3 Wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst brengt met zich mee dat You Leasesupport niet aan een oorspronkelijk genoemde of overeengekomen termijn of datum kan worden gehouden.

#### **Artikel 6 Informatie en medewerking**

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden You Leasesupport alle in redelijkheid voor een You Leasesupport behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en medewerking te verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan You Leasesupport verschaft informatie.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet en You Leasesupport daardoor niet, niet geheel of niet tijdig uitvoering aan de Overeenkomst kan geven, heeft You Leasesupport het recht die uitvoering op te schorten.

#### **Artikel 7 Geen tegenprestatie**

- 7.1 You Leasesupport brengt Opdrachtgever voor haar dienstverlening geen kosten in rekening, ongeacht of Opdrachtgever adviezen van You Leasesupport wel of niet opvolgt en / of naar aanleiding van de advisering door You Leasesupport een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Derde-dienstverlener tot stand komt, zulks tenzij Partijen in een uitzonderingsgeval vooraf anders schriftelijk overeenkomen.

## **Artikel 8      Verwerking persoonsgegevens**

- 8.1 Voor zover door You Leasesupport voorafgaande aan de totstandkoming van een Overeenkomst en tijdens de uitvoering daarvan persoonsgegevens worden verwerkt, zal You Leasesupport dat op een behoorlijke en zorgvuldige wijze doen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 8.2 You Leasesupport treft alle technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 8.3 Opdrachtgever staat er jegens You Leasesupport voor in, dat hij slechts op rechtmatige wijze persoonsgegevens ter beschikking stelt aan You Leasesupport .
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart You Leasesupport voor de aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij de feiten die aan een dergelijke aanspraak ten grondslag liggen aan You Leasesupport kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 9      Opzegging**

- 9.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 9.2 You Leasesupport kan de Overeenkomst slechts bij gewichtige redenen met onmiddellijke ingang opzeggen. Gewichtige redenen doen zich in ieder geval voor, indien:
- Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
  - Het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd en / of intreedt;
  - De onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd of geliquideerd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - Indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt.
- 9.3 You Leasesupport is in geval van opzegging op grond van het vorige artikellid niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

## **Artikel 10      Overmacht**

- 10.1 Geen der Partijen kan tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst worden gehouden, indien er sprake is van overmacht: dat wil zeggen van een dusdanige omstandigheid - die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had kunnen worden voorzien -, dat daardoor iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet wordt gedaan. Partijen kunnen jegens elkaar slechts een beroep op overmacht doen, door de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk na het optreden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, zoveel mogelijk onder overlegging van bewijsstukken.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
- Tekortkomingen door partijen van welke You Leasesupport bij de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst afhankelijk is;
  - Electriciteitsstoringen, alsmede storingen van internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - Het niet beschikbaar zijn van personeelsleden door ziekte of bijzonder verlof;
  - Overheidsmaatregelen;
  - Weersomstandigheden;
  - Vervoersomstandigheden;
  - Oorlog.
- 10.3 In het geval van overmacht wordt de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **Artikel 11      Aansprakelijkheid**

- 11.1 Indien You Leasesupport om welke reden dan ook jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn voor enige vorm van schade, is de aansprakelijkheid van You Leasesupport beperkt tot hetgeen in het onderhavige artikel is bepaald.
- 11.2 You Leasesupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat You Leasesupport is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 11.3 Indien You Leasesupport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van You Leasesupport beperkt tot maximaal drie maal de door You Leasesupport van een Derde-dienstverlener ontvangen vergoeding met betrekking tot de tussen Opdrachtgever en Derde-Dienstverlener tot stand gekomen overeenkomst, althans dat deel van die overeenkomst tussen opdrachtgever en Derde-dienstverlener, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 7.500,00.
- 11.4 You Leasesupport is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 11.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van You Leasesupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan You Leasesupport toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.6 You Leasesupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, letselschade, vermindering van goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart You Leasesupport tegen alle aanspraken van derden, en zal You Leasesupport de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door You Leasesupport verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.
- 11.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens You Leasesupport en de door You Leasesupport bij uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen 1 jaar.
- 11.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van You Leasesupport gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van You Leasesupport of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 12      Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 12.1 Op elke Overeenkomst en op de onderhavige voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In het geval van een onverhoopt geschil inzake de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst dan wel de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden, waarover Partijen ook na overleg niet tot een oplossing in der minne weten te komen, is de bevoegde rechter in de Rechtbank Midden Nederland bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen.